

Algemene voorwaarden Entheo BV

1. Behoudens andere schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden alle overeenkomsten gesloten tussen ons en de klant, geacht gesloten te zijn onder de voorwaarden hierna vermeld. De algemene voorwaarden die vermeld staan op de documenten van de klant zijn niet tegenstelbaar aan ons.
2. Alle klachten dienen gegrond en behoorlijk opgegeven te worden en moeten binnen de 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan ons toegezonden worden. De klant wordt geacht met de factuurgegevens en de levering in te stemmen bij gebrek aan protest binnen deze termijn.
3. Indien niet anders is vermeld, zijn onze facturen betaalbaar uiterlijk 30 dagen na de uitgiftedatum, zonder korting, aan ENTHEO BVBA te Veldegem. Voor facturen beneden de 35 € worden 9 € administratiekosten aangerekend. Facturen met betrekking tot hardware, contracten en zijn contant betaalbaar.
4. Iedere factuur die onbetaald blijft op de vastgestelde vervaldag wordt, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vermeerderd met een intrest van 12% per jaar tot volledige betaling. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van elke, ook gedeeltelijke, factuur op de vervaldag zonder ernstige redenen wordt, na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd bij wijze van forfaitaire schadevergoeding met 15%, met een minimum van € 125,00 en een maximum van € 3.500,00, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling de onmiddellijke opeisbaarheid van alle niet vervallen facturen met zich mee. De klant dient Entheo BVBA te vergoeden voor alle kosten die deze maakte om de onbetaalde factuur te innen. Wij behouden ons het recht voor om, wanneer de klant in gebreke blijft om uitstaande vorderingen te voldoen, alle leveringen, dienstprestaties en verplichtingen t.o.v. de klant op te schorten tot wanneer alle rekeningen worden aangezuiverd.
5. In alle omstandigheden en in afwijking van artikel 1583 BW wordt de eigendom van de verkochte goederen slechts overgedragen aan de klant na de volledige betaling van de overeengekomen prijs, belastingen, intresten, kosten en schadevergoeding. De voorschotten, die eventueel werden gestort, blijven toegekend ten titel van vergoeding. De risico's zijn echter ten laste van de klant vanaf het verlaten van onze magazijnen. De betaling zonder voorbehoud van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. De enkele afhaling of in ontvangstneming zonder voorbehoud door de klant of zijn gemachtigde geldt als onherroepelijke aanvaarding van de verkochte goederen en hun goede staat. Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en bij voorrang toegekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom.
6. De klant verbindt zich ertoe ENTHEO BVBA geïnformeerd te houden van iedere wijziging in diens juridische of financiële situatie voornamelijk bij wijzigingen in diens krediet situatie verband houdende met de aankoop bij ENTHEO BVBA, alsook bij overdracht van cliënteel, geheel of deels, aan een derde of nog bij stopzetting van betaling, zij het minnelijk of gerechtelijk.
7. Ons aanbod is steeds vrijblijvend. De overeenkomst komt slechts tot stand na onze schriftelijke bevestiging of bij het begin van uitvoering. Tenzij schriftelijk anders bedongen, worden de leveringstermijnen slechts gegeven ten titel van inlichting. De klant kan zich daarop niet beroepen om schadevergoeding te bekomen. Vertraging in de levering kan het vernietigen van de bestelling niet rechtvaardigen. Wij hebben het recht onze prijzen aan te passen, (mits wij U hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte brengen), indien er zich na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de prijs van energie, grondstoffen, in de lonen of in één van de andere bestanddelen van onze kostprijzen.
8. In geval van niet-betaling van de facturen op de overeengekomen vervaldag, kunnen wij onmiddellijk van rechtswege en zonder aanmaning de overeenkomst als ontbonden beschouwen, ook voor licenties en andere clouddiensten. ENTHEO BVBA zal vanaf dat ogenblik gemachtigd zijn om het verkochte goed terug te halen bij de klant, zonder dat afbreuk gedaan wordt aan de herstelling van het geleden nadeel. ENTHEO BVBA is niet aansprakelijk voor de schade aan het goed veroorzaakt door de afbouw ervan. De kosten veroorzaakt door de afbouw zullen bovenop het samengetelde bedrag van de facturen worden aangerekend. De klant mag noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, het gehuurde of het gekochte maar nog niet volledig betaalde, materiaal vervreemden, in pand geven, uitlenen, onderverhuren, door derden laten gebruiken of zijn huurrechten geheel of ten dele overdragen, noch mag hij het bij de verkoop of de overdracht van zijn handelszaak betrekken. Het gehuurde en in vervanging gegeven materiaal is en blijft de eigendom van ENTHEO BVBA, die zich het recht heeft op het materiaal een vermelding of naamlabel aan te brengen die duidelijk de identiteit van de eigenaar aanduidt. Behoudens schriftelijke toestemming van ENTHEO BVBA mag het materiaal niet buiten de Europese Unie gebracht worden.
9. Zo ENTHEO BVBA voor de levering en/of installatie van bepaalde materialen alsook wat betreft hostingdiensten een beroep doet op een derde, doet de klant ten opzichte van ENTHEO BVBA afstand van elk verhaal en van alle rechten en vorderingen uit hoofde van de wanprestatie van de derde. Daartegenover staat dat ENTHEO BVBA aan de klant die dit aanvaardt, elk verhaal, alle rechten en vorderingen overdraagt die zij zou kunnen laten gelden wegens of met betrekking tot het materiaal, de werken of de hostingdiensten en dit overeenkomstig de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst tussen de derde en ENTHEO BVBA. De huurder beschikt over een rechtstreekse vordering tegenover de derde en is als enig verantwoordelijk voor de vervulling van de formaliteiten die deze overdracht tegenwerpeijk maken aan derden.
10. De overeenkomsten of de door ENTHEO BVBA verleende rechten zijn niet overdraagbaar door de klant aan een derde zonder uitdrukkelijk geschreven toestemming hiertoe gegeven door ENTHEO BVBA.
11. Het feit dat wij een of andere clausule die in ons voordeel gestipuleerd werd, in huidige algemene voorwaarden niet toepassen, kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand van zijnerwege om er zich op te beroepen.
12. De kopieën en faxen door ons opgesteld tegen de klant hebben bewijskracht zoals originelen.
13. In geval van slechte fabricage kan de klant zich beroepen op de (eventuele) garantie verstrekt door de constructeur. De klant is gebonden door de garantievoorwaarden van de constructeur. ENTHEO BVBA geeft zelf geen rechtstreekse garantie aan de klant wat betreft de door haar geleverde goederen of diensten.
14. Wij zijn niet aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade geleden door de klant of door derden ten gevolge van een gebrek aan de geleverde of onder licentie geleverde of in huur gegeven goederen, software en/of diensten, noch voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade naar aanleiding van of ingevolge de installatie van onze producten of het leveren van onze diensten. Voor zover niet anders bedongen, houden onze prestaties altijd een middelenverbindeenis in.
15. Een bestelling waarvan de uitvoering reeds begonnen is en welke daarna door de koper ingetrokken wordt, wordt voor het ganse bedrag in rekening gebracht. Als de uitvoering nog niet begonnen is, wordt 30% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
16. ENTHEO BVBA is de enige eigenaar van haar systeem- en toepassingssoftware. Deze software mag uitsluitend onder licentie door de klant gebruikt worden voor eigen intern gebruik door de klant zelf, zijn aangestelden of vertegenwoordigers. Het is de klant derhalve strikt verboden deze software op enigerlei wijze hetzij tegen vergoeding, hetzij ten kosteloze titel over te dragen of ter kennis te brengen van derden, er kopieën van te maken, tenzij dat laatste noodzakelijk is om veiligheidsredenen, alsook de software te ontmantelen, te vertalen, aan te passen, reverse engineering toe te passen, te herstellen zonder toelating van ENTHEO BVBA of te gebruiken op elke ander wijze anders dan bestemd bij de verkoop. De koper verkrijgt aldus enkel een niet exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de software. Bij niet betaling van de verkoopprijs of ingeval van inbreuk op diens contractuele verplichtingen door de klant, behoudt ENTHEO BVBA zich het recht voor de licentie in te trekken onverminderd het recht op schadevergoeding, mits een aangetekende ingebrekestelling. De klant verliest het recht de licentie te gebruiken acht dagen na ontvangst van de aangetekende zending en dient alle kopieën die ze maakte terug te geven. ENTHEO BVBA behoudt zich in geval van inbreuk op bovenvermelde verplichting, het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging het contract te verbreken en om alle bijkomende bijstand stop te zetten, onverminderd het recht op schadevergoeding en doorberekening van schadevergoeding geëist door leveranciers of houders van rechten op de industriële eigendommen.
17. Alle knowhow, programma's en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot producten geleverd door ENTHEO BVBA blijven steeds toebehoren aan ENTHEO BVBA.
18. Op alle overeenkomsten tussen Entheo en haar klanten is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing en zijn, in geval van betwisting of eventuele geschillen, enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge bevoegd.
19. De cliënten verbinden er zich toe om rechtstreeks noch onrechtstreeks werknemers of aangestelden allerhande van Entheo BVBA en met haar verbonden ondernemingen af te werven, in dienst te nemen, er op één of andere manier beroep op te doen of mee samen te werken of hen aan te zetten om hun overeenkomst met Entheo BVBA en met haar verbonden ondernemingen te verbreken en dit onder verbeurte van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloof of vergoeding van de betrokken werknemer of aangestelde allerhande.
20. Het feit dat de klant de algemene voorwaarden niet ontvangen heeft in zijn wettelijke moedertaal, ontslaat hem niet van hun toepassing, behalve indien hij verzocht zou hebben om een vertaling van te bekomen. Il y a la possibilité de demander une traduction en français. It is possible to ask for a translation in English.
21. De mogelijke nietigheid van 1 of meer bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden hebben in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. De andere bepalingen blijven derhalve volledig van toepassing.
22. De huurprijs van Office 365 licenties ligt vast voor een periode van 12 maanden, dit enkel voor de initiële bestelling. De huurprijs van Office 365 licenties die nadien worden bijgekocht kunnen aangepast worden op de vervaldag - 12 maanden - van de initiële bestelling. Indien de leverancier een prijsaanpassing doorvoert, dan kan Entheo deze prijsaanpassing ook doorvoeren aan haar klanten.

Veldegem januari 2020.

Entheo BV | Koning Albertstraat 106 | B-8210 Veldegem | België

T +32 50 59 84 72 | E administratie@entheo.be | S www.entheo.be

IBAN BE10 7380 2019 3604 | BIC KREDBEBB | BTW BE 0886.644.633